

マイナ資格確認アプリのプログラムの誤りと改修についてのお知らせ

令和7年1月22日

社会保険診療報酬支払基金

国民健康保険中央会

オンライン資格確認等システム（以下「本システム」といいます。）では、訪問診療等の際に医療機関、薬局等（以下「医療機関等」といいます。）のスマートフォン等でマイナ保険証による資格確認や同意登録を行う「マイナ資格確認アプリ（居宅同意取得用）」（以下「マイナ資格確認アプリ」といいます。）を昨年10月から配信しています。

この度、患者がマイナ資格確認アプリで資格確認を行い受診された際に、過去に調剤された医薬品に関する情報（以下「薬剤情報」といいます。）が、1月16日に判明したマイナ資格確認アプリのプログラムの誤りにより、特定の条件のもとで不同意が選択されていたにもかかわらず、医療機関等に対して提供されていた事象が確認されました。

これを踏まえ、同月20日付けでプログラム改修を行ったアプリをリリースしており、今後同様の事象の発生を防止するための措置は既に講じておりますので、その旨お知らせするものです。このような事象を発生させたことにより、国民の皆様や医療機関等、医療保険者等の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、本事象につきましては、個人情報保護法の取扱いに基づき、個人情報保護委員会に報告しています。

1 概要

(1) マイナ資格確認アプリの機能

マイナ資格確認アプリは、マイナ保険証の読み取りや資格確認を行うとともに、医療機関等での診療行為の内容に係る情報（以下「診療情報」といいます。）等の情報提供に係る同意の登録を行うことができます。訪問診療等の受診の際に患者がこの同意登録を行うと、受診先の医療機関等が、電子カルテ等を通じて、患者の過去の健診結果、診療情報や薬剤情報に係るファイルの提供を受けることができます。

マイナ資格確認アプリでは、同意登録の画面上で個別の情報提供項目に係る同意選択ボタン（以下「個別ボタン」といいます。）を押下して同意を登録するだけでなく、「すべての項目に同意する」ボタン（以下「一括ボタン」といいます。）を押下

することで全ての情報提供項目に対して一括で「同意する」を選択することができます。また、一括ボタンを押下した後でも、個別ボタンを押下することで、個別に同意内容を変更して同意しないとすることもできます。

(2) 本事象の概要

マイナ資格確認アプリは、医療機関等が環境設定情報画面で「利用する」と設定した情報提供項目についてのみ同意登録の選択を求めるとなっており、診療情報と薬剤情報をいずれも「利用する」の設定にしている場合は、両情報について同じ同意内容のみ選択できる仕様となっています。

今般、この設定の下で、患者が同意登録の画面上で①一括ボタンを押下して一括同意を選択した後に、②「診療情報および薬剤情報の提供」の個別ボタンの「同意しない」ボタンを押下して同意内容を不同意に変更するという操作を行った場合（以下「発生条件」といいます。）に動作するプログラムの誤りにより、最大で37人分（情報提供件数は73件）の薬剤情報が、同意なしに医療機関等に対して提供されていることを把握しました。なお、薬剤情報以外に同意なく医療機関等に対する提供が確認されたものはありません。また、実際にこれらの薬剤情報が閲覧されたかどうかは、現時点で確認できていません。

2 同意なしに提供された可能性のある個人情報の内容等（注）

提供された個人情報 調剤日、調剤を行った薬局等の名称、調剤された医薬品の名称、調剤数量、用法 37人分（情報提供件数73件）

提供された医療機関等数 36 機関

個人情報取扱いの委託元の医療保険者数 27 保険者

提供された期間 令和6年10月16日～令和7年1月15日

（注）うち、26人分（情報提供件数52件）、医療機関等数で25機関分、医療保険者数で20保険者分の事例は、同意がないままに薬剤情報が提供されたことが確認されたものであり、残りは疑い事例となります。

3 本事象の主な経緯

令和6年10月1日 マイナ資格確認アプリの配信を開始

同12月10日 訪問看護ステーションから、マイナ資格確認アプリで登録した診療情報等の提供に関する同意の内容が本システムに適切に反映されないとの問い合わせ1件を、オンライン資格確認等システムコールセンターで受理

- 同 11 日 同コールセンターが、「マイナ在宅受付 web」（スマートフォン等からウェブページにアクセスしてマイナ保険証での資格確認等を行うツール）の事案と取り違えた上で、オンライン資格確認等システムの実施機関である社会保険診療報酬支払基金及び国民健康保険中央会（以下「実施機関」といいます。）に対して上記問い合わせへの対応を依頼
- 令和 7 年 1 月 9 日 実施機関からの指示を踏まえて事案の詳細を確認に当たっていた同コールセンターの受託事業者が、オンライン資格確認等システムの運用保守事業者である富士通株式会社（以下「富士通社」といいます。）からの指摘により、上記問い合わせ事案はマイナ在宅受付 web ではなくマイナ資格確認アプリに係るものであることを確認し、マイナ資格確認アプリの障害疑い事象として、アプリの開発事業者である富士通社に対応を依頼
- 同 1 月 15 日 富士通社において、上記問い合わせが、マイナ資格確認アプリの不具合等に起因する疑いを検知し、実施機関に当該疑いを第一報
- 同 16 日 富士通社から実施機関にプログラム誤りが確認された旨報告、実施機関は厚生労働省に報告

4 本プログラム誤りの原因

マイナ資格確認アプリのプログラム誤りの原因については、マイナ資格確認アプリの開発事業者である富士通社においてなぜこのような事案が起こったのか分析中であるとの報告を受けています。

5 本プログラム誤りの検知後に採った対応

- 1 月 16 日 同意のないまま薬剤情報が提供されることのないよう、本事象の発生条件を満たす可能性のある同意登録済みのデータについて、「同意あり」を「同意なし」に修正
- 同 17 日 上記修正以降に本事象の発生条件を満たす操作が行われても同意のないまま薬剤情報が提供されることがないように、オンライン資格確認等システムのプログラムを修正
- 同 19 日 顔認証付きカードリーダー等、マイナ資格確認アプリ以外の方法で資格

確認を行った際に誤った同意情報が登録されることがないことを確認
同 20 日 プログラム誤りを修正したマイナ資格確認アプリを配信
これらの対応により、本事象と同様の事案の発生は防止できています。

6 今後の対応

同意なしに薬剤情報が提供されたおそれのある 37 名の方、当該薬剤情報の提供先である 36 の医療機関等および薬剤情報の取扱いの委託元である 27 の医療保険者に対して、お詫びや経緯の説明等を実施してまいります。

また、今回の事案を厳粛に受け止め、個人情報の厳正な管理に努めていくとともに、富士通社等とも連携して、今回の事象の発生及び対応の経緯を検証し、再発防止策を策定し実施してまいります。

[本件に関するお問い合わせ先]

(社会保険診療報酬支払基金)

情報化企画部資格情報課

〒105-0004 東京都港区新橋二丁目 1 番 3 号

電話：03-6778-7771

メールアドレス：onshikaku@ssk.or.jp

(国民健康保険中央会)

保健福祉部医療保険情報提供等実施機関担当室

〒105-0004 東京都港区新橋二丁目 1 番 1 号

電話：03-6268-8890

メールアドレス：kokuban51@kokuho.or.jp

発生条件① 環境設定

オン資WEB 環境設定情報 画面

環境設定情報更新 ※医療機関内の共通情報 *必須項目 オンライン資格確認等システム利用規約 表示する

医療機関コード： 1234567890 医療機関名： サンプル医療機関

環境依存項目

*利用文字コード： UTF-8

閲覧同意の利用有無(情報の利用有無)

*手術・傷病名・感染症情報： 利用する

*診療・その他アレルギー等・薬剤アレルギー等・検査情報： 利用する

*薬剤・処方情報： 利用する

*健診情報： 利用する

*特定疾病療養受療証： 利用する

電子カルテ情報共有サービス関連項目

*電子カルテ情報共有サービス： 利用する

救急時医療情報関連項目

*救急時医療情報： 利用する

電子処方箋管理サービス関連項目

*電子処方箋利用区分： 電子処方箋のみ

*発行形態選択タイミング： 資格確認時に確認する

医療扶助関連項目

*医療扶助情報： 利用しない

医療費助成(医療扶助以外のもの)利用関連項目

医療費助成情報： 利用する

訪問診療等・オンライン診療等・外来診療等(通常とは異なる動線)関連項目

事前に「オンライン資格確認等システム利用規約」をご確認ください。 「利用する」を選択した場合、同利用規約に同意したものとみなします。 「利用する」を選択した場合、医療費助成のオンライン資格確認導入医療機関等として、デジタル庁又は厚生労働省HPに公表します。

*訪問診療等機能： 利用する

*オンライン診療等・外来診療等(通常とは異なる動線)機能： 利用する

訪問診療等・オンライン診療等・外来診療等(通常とは異なる動線)の医療機関名称等情報

サンプル医療機関

更新

閲覧同意の利用有無(情報の)

*手術・傷病名・感染症情報： 利用する

*診療・その他アレルギー等・薬剤アレルギー等・検査情報： 利用する

*薬剤・処方情報： 利用する

診療情報 (上段) : 利用する

薬剤情報 (下段) : 利用する

の資格確認を行った場合「居宅同意取得型」オンライ

*訪問診療等機能： 利用する

訪問診療 : 利用する

発生条件② ユーザ操作

マイナ資格確認アプリ

マイナ資格確認アプリ

同意登録

すべての項目に同意する

押下

マイナ資格確認アプリ

同意登録

すべての項目に同意する

押下

マイナ資格確認アプリ

同意登録

すべての項目に同意する

押下

マイナ資格確認アプリ

同意登録内容の確認

1 入力 2 確認 3 完了

登録内容

手術情報の提供

診療情報および薬剤情報の提供

特定健診等情報の提供

療養情報の提供

特定疾病療養受療証情報の提供

処方箋の発行方法

同意内容に登録する

薬剤情報が「同意する」として登録される

ボタン押下により遷移